

Директору интернет-магазина «Семья Маркет»

Родионову Андрею Владимировичу

от _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан _____

Адрес: _____

Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ЗАМЕНУ ТОВАРА

В интернет-магазине «Семья Маркет», из каталога на сервере 7ya-market.ru, по товарному чеку

№ _____ от _____ был приобретен Товар (далее - «Товар»):

№	Наименование товара (название модели, размер)	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата*
1				
2				
3				
4				
5				

*Код причины возврата/замены:

Причина возврата	Код	Причина возврата	Код
Брак	1	Не правится материал / товар	11
Велик: в бедрах	2	Товар отсутствовал в посылке	12
Велик: в общем	3	Товар не соответствует таблице размеров	13
Велик: в талии	4	Товар не соответствует цене	14
Велик в объеме груди	5	Товар отличается от представленного на фото	15
Доставлен другой товар/пересорт	6	Другая причина (пожалуйста, напишите) _____	16
Мал: в бедрах	7	_____	
Мал: в общем	8	_____	
Мал: в талии	9	_____	
Мал: в объеме груди	10	Дополните описание проблемы заявлением в свободной форме	17

Прошу произвести (выбрать нужный пункт):

Возврат денежных средств, в сумме: _____

Переводом на карту № _____ Название банка: _____

Обмен товара на аналогичный другого размера:

№	Наименование товара для обмена	Текущий размер	Размер на замену
1			
2			
3			
4			
5			

Обмен товара на другой товар:

№	Наименование товара для обмена (название модели, размер)
1	
2	
3	
4	
5	

Заполняя данное заявление, Вы соглашаетесь на проведение экспертизы товара.

Обратите внимание: Согласно п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.92г. (ред.17.12.99г. № 212-ФЗ). «Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) или выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организации расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

«_____» _____ 202__ г.

Подпись покупателя _____

Электронную копию (скан или фото) заполненного заявления пришлите нам на почту info@7ya-market.ru, а также копии товарного и кассового чеков (либо почтовой квитанции) в письме с темой «Возврат заказа №__». Оригинал заявления и копии чеков вложите в посылку с возвратом.